

Maak je een persoonlijke vergelijking of sluit je een verzekering, hypotheek, of een ander financieel product of dienst via ons af? Dan ontkom je er niet aan om persoonlijke gegevens in te vullen. Wij begrijpen dat je daar meer over wil weten. We leggen je graag uit waar we je gegevens voor nodig hebben en hoe we ermee omgaan.

Gebruik van onze site

Mass Adviesgroep bv houdt gegevens bij als je onze website bezoekt. Dit doen heel veel websites. Dat doen we om in de gaten te houden of de website werkt zoals het hoort, maar ook om te onderzoeken hoe je de website gebruikt en vervolgens zo goed mogelijk op jou als bezoeker of klant af te stemmen. Ook gebruiken we de gegevens om heel gericht informatie en aanbiedingen op de site te zetten.

Als je onze site bezoekt vragen we je of we gegevens in je browser mogen opslaan, zoals cookies. Als je dat niet goed vindt, slaan we alleen informatie op die echt nodig is om de site te laten werken. Bijvoorbeeld om te zorgen dat we je niet steeds dezelfde vragen stellen, of je je gegevens tijdens een bezoek niet steeds opnieuw hoeft in te vullen.

Welke gegevens gebruiken wij?

"Gewone" persoonsgegevens

Meestal vragen wij je naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer. Soms vragen we ook andere gegevens. Bijvoorbeeld je kenteken voor een autoverzekering. Het verschilt per product of dienst welke gegevens wij nodig hebben. Meestal geef je je gegevens zelf aan ons door. Soms krijgen wij jouw gegevens op een andere manier. Wij vragen bijvoorbeeld je schadevrije jaren op bij Roy-data.

Bijzondere persoonsgegevens

Wij zijn extra voorzichtig met gevoelige gegevens. Dat zijn gegevens die extra beschermd worden door de wet of waarvan we weten dat die makkelijk misbruikt kunnen worden.

Daaronder verstaan we bijvoorbeeld:

- Je BSN.
- Gegevens over je bankrekening.
- Strafrecht gegevens: bij sommige verzekeringen moeten we van verzekeraars vragen of je een strafrechtelijk verleden hebt, zodat het risico voor een verzekering bepaalt kan worden.

- Medische gegevens: dat gaat ook om gegevens die je geeft voor het zoeken naar een passende zorgverzekering, vragen die we soms namens een zorgverzekeraar stellen.
- om het risico in te schatten en vragen die we je namens een overlijdensrisicoverzekeraar stellen.

Waarvoor gebruiken wij je gegevens?

De dienst te leveren die je van ons vraagt:

- om een vergelijking voor je te kunnen maken.
- om je behoeften en voorkeuren in kaart te brengen.
- om je te adviseren welke producten of diensten bij jouw situatie passen.
- om het product keuze voor jou te aan te vragen of de dienst van je keuze te leveren.
- om bij te houden hoe en wanneer wij contact met je hebben.

Om contact met je te houden:

Om je te informeren over producten of diensten die je bij ons aangevraagd hebt en soortgelijke producten en diensten bij ...

Als je ons laat weten wat je van een mail of onze website vindt.

En verder:

Om fraude en misbruik tegen te gaan en ons aan de wet te houden.

Om wetenschappelijk en statistisch (markt-)onderzoek te doen, bijvoorbeeld om nieuwe producten te ontwikkelen of ons aanbod van producten en diensten beter op de behoefte van onze bezoekers aan te laten sluiten.

Welke contactmomenten leggen wij vast?

Wij leggen vast wat wij met je afspreken. En we gebruiken onze contactmomenten om onze communicatie te verbeteren. Hieronder een aantal voorbeelden van contactmomenten die we vastleggen.

WhatsApp

Wij je helpen je graag via WhatsApp. En gebruiken de informatie die je ons via WhatsApp geeft om je verder te kunnen helpen. Wij kunnen zo je vraag beantwoorden of je laten zien waar je iets kunt vinden op onze website. Deze informatie bewaren wij in je adviesdossier. Dit doen wij omdat wij je zo beter kunnen helpen als je later nog een vraag hebt. Je privacy is belangrijk. Wij hebben geen invloed op de manier waarop WhatsApp met je gegevens omgaat. Hier geldt ons privacy statement dus niet voor. Hiervoor heb je al eerder de algemene

voorwaarden van WhatsApp geaccepteerd. Wel wijzen we je erop dat WhatsApp een Amerikaans bedrijf is en dat de chatgegevens in Amerika worden verwerkt. Dit onderdeel van het gebruik van WhatsApp valt onder de wetgeving van de Amerikaanse staat Californië.

Brieven en e-mails

De brieven en e-mails die wij sturen en van je ontvangen bewaren wij in je adviesdossier.

Social Media

Als je met ons communiceert via Social Media, zoals bijvoorbeeld Facebook of Twitter, dan bewaren wij deze vragen en reacties.

Klanttevredenheidsonderzoek (“NPS”)

Wij willen je graag ontzorgen. Om te kijken of dat is gelukt, vragen we je soms om ons te beoordelen. Misschien heb je aangegeven dat het eigenlijk veel beter kon. We kunnen je dan benaderen om te vragen hoe wij volgens jou onze service nog beter kunnen maken.

Mijn Account

Sluit je een verzekering af dan kunnen we je gegevens gebruiken voor het aanmaken van een account. Via dit account kom je in je digitale polis map met daarin je persoonsgegevens, de door jou aangevraagde offertes, je lopende verzekeringen en eventuele schadedossiers.

Delen van gegevens

Van wie krijgen wij jouw gegevens en met wie kunnen wij die delen?

Soms geven wij je gegevens door. En soms controleren wij je gegevens bij andere bedrijven. Wij verkopen je gegevens niet en versturen geen gegevens naar ontvangers buiten de Europese Economische Ruimte (EER).

Mass Adviesgroep bv kan gegevens uitwisselen met:

- Technische dienstverleners die ons helpen bij het leveren van onze diensten aan jou. Daarbij kun je denken aan de partij die onze website in de host of partijen die ons helpen om (veilig) informatie uit te wisselen.
- Partijen die de premies berekenen of ons informatie geven over de zaak of persoon die je wil verzekeren. Soms halen we die gegevens op bij de verzekeraar en soms bij een derde partij die hierin gespecialiseerd is.
- Partijen die ons helpen om aan onze wettelijke verplichtingen te voldoen of fraude te bestrijden.
- Als we je schade behandelen, gebeurt dat door een schadebehandelaar. Indien nodig worden je gegevens gedeeld met partners die de schade beoordelen of herstellen.

- Als je onze website bezoekt en niet-functionele cookies toestaat, worden meetpixels van advertentienetwerken geladen, zodat we je bijvoorbeeld gerichte aanbiedingen kunnen doen. Hetzelfde geldt als je de social media knoppen activeert: dan worden social media knoppen geladen. Deze partijen kunnen dan je IP-adres en informatie over je browser zien.

Hoe lang bewaren wij je gegevens?

Wij bewaren je gegevens zolang wij die nodig hebben: om de dienst te leveren die je van ons vraagt of zolang als het moet van de wet. Daarna verwijderen wij je gegevens, of maken je gegevens anoniem.

Als wij je gegevens anoniem maken dan verwijderen wij alle gegevens die naar jou verwijzen. De gegevens kunnen niet meer aan jou gekoppeld worden. Met behulp van de anonieme gegevens doen we wetenschappelijk en statistisch (markt-)onderzoek, bijvoorbeeld om nieuwe producten te ontwikkelen of ons aanbod van producten en diensten beter op de behoefte van onze bezoekers aan te laten sluiten.

Beveiliging

Hoe zorgen wij dat jouw gegevens veilig zijn bij ons?

Onze website en IT-systemen zijn beveiligd. Wij nemen maatregelen om misbruik van jouw gegevens te voorkomen. Mocht je toch een (beveiligings-) probleem zien wil je dat ons melden.

Jouw rechten

Wat zijn jouw rechten?

Jouw rechten zijn ook in de wet geregeld. Je mag:

- jouw gegevens bij ons opvragen.
- jouw gegevens laten veranderen als die niet kloppen.
- jouw gegevens laten verwijderen. Het komt vaak voor dat wij je gegevens niet kunnen verwijderen. Bijvoorbeeld omdat wij je gegevens nog nodig hebben. Of om ons aan een wet te houden.
- bezwaar maken tegen bepaald gebruik van jouw gegevens. Als je bijvoorbeeld geen e-mails meer van ons wilt ontvangen. Je mag ook bellen.
- Je toestemming stoppen. Gaf je ons toestemming om jouw gegevens te gebruiken? Dan mag je je toestemming later weer stoppen. Wij gebruiken je gegevens vanaf dat moment niet meer.

- Je gegevens overdragen. Wanneer je gegevens aan ons hebt gegeven met jouw toestemming of op basis van onze overeenkomst. Overdragen kan aan een andere partij of aan jezelf
- het gebruik van je gegevens tijdelijk beperken. Bijvoorbeeld als je bezwaar hebt gemaakt tegen gebruik van jouw gegevens.

Hoe maak je gebruik van jouw rechten?

Stuur ons een brief of een e-mail en kies voor het onderwerp privacy. Stuur daarbij of upload een kopie van je paspoort of ID-kaart. Wil je je Burgerservicenummer (BSN) en pasfoto alsjeblieft onleesbaar maken? Uiterlijk binnen vier weken na ontvangst van je bericht, krijg je van ons een reactie.

Je kunt veel van je gegevens bekijken of veranderen.

Vraag, tip of klacht?

Heb je een vraag, tip of klacht over privacy bij ? Stuur een e-mail naar info@massadvies.com. Je kunt ook een brief sturen naar

Mass Adviesgroep bv, van Nesstraat 109, 2024 DM Haarlem

Komen wij er samen niet uit? Leg je klacht dan voor aan de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigingen

Wij kunnen dit privacy statement veranderen

Dat mag bijvoorbeeld als er iets verandert in de wetten of regels. Of als wij nieuwe producten of diensten ontwikkelen. Op onze website vind je altijd de laatste versie. Deze laatste versie is van 25 mei 2018.